

Sporazum o pružanju usluge prijevoza

Ovaj Sporazum sklapa se između:

ManagerApp, d.o.o. Dunajska 119, Ljubljana, Slovenija, kao vlasnik aplikacije Charter Manager App (pružatelj rezervacije), u daljnjem tekstu **MA**

i _____ (ISPUNJAVA SE U FORMULARU)_____, adresa: _____ (ISPUNJAVA SE U FORMULARU)_____,
Telefon; _____ (ISPUNJAVA SE U FORMULARU)_____, u daljnjem tekstu **Agent** (pružatelj morskog transporta).

Ovaj se Sporazum temelji na sljedećem:

MA djeluje kao ne-ekskluzivni pružatelj rezervacije za Agentu. MA organizira prijevoz brodskog taksija u ime Klijenta i Agentu. MA povezuje Klijenta s Agentom. Agent obavlja prijevoz za Klijenta kojem direktno naplaćuje svoje usluge. MA ne uzima proviziju od Agentu ili Klijenta za Rezervaciju ili Prijevoz. *Ovo je prijateljski sporazum zasnovan na uzajamnoj pomoći i općem dobru.*

Definicije Sporazuma

"**Sporazum**" označava ovaj Sporazum, prema kojem MA organizira prijevoz za Klijente koje Agent prevozi odmah nakon primitka rezervacije.

"**MA**" djeluje kao ne-ekskluzivni pružatelj rezervacija u ime Agentu. MA pozove Agentu i pruža mu sljedeće informacije:

- o GPS lokaciju Klijenta (preko SMS poruke)
- o Broj putnika za prijevoz
- o Razlog prijevoza (primjer; posjet liječniku, bolnici, zubaru, odlazak u trgovinu...)

"**Agent**" je osoba koja obavlja prijevoz plovilom. Agent se slaže da će prihvaćati i izvršavati prijevoz za Klijente / putnike za koje MA vrši rezervaciju. **Agent je voljan sa svojim lokalnim znanjem, pomoći Klijentu u pronalaženju najboljeg rješenja i destinacije za njegovu situaciju.** Primjerice gdje se nalaze *lokalni liječnik/zubar, trgovina,...*

"**Klijent ili Putnik**" je bilo koja osoba koja koristi usluge MA ili koja ulazi u plovilo *Agentu preko MA organizacije.*

"**Rezervacija**" označava usmeni telefonski poziv i usmeno prihvaćanje prijevoza. Nakon potvrde rezervacije Agent je dužan odmah (unutar razumnog vremenskog roka), krenuti plovilom u obavljanje usluge prijevoza.

"**Prijevoz**" znači hitni prijevoz plovilom od:

- glavne luke Agentu
- na GPS lokaciju Klijenta
- putovanje do krajnjeg odredišta kojega je Klijent zatražio (ili kojeg je Agent preporučio)

"**Cijena**" označava cijenu za prijevoz kojeg Agent izvrši za Klijenta. Struktura cijene opisana je u članku "Pojedinih Sporazuma" u stavku "Cijena prijevoza" koji se nalazi u nastavku.

"**Plaćanje**" je kada Agent naplaćuje Klijentu uslugu Prijevoza izravno u Hrvatskim Kunama ili u Eurima. MA djeluje kao jamac u slučaju neplaćanja Klijenta. Agent NE plaća proviziju MA.

"**Plovilo**" označava bilo koje plovilo Agenta koje je osigurano te koje se koristi za prijevoz Putnika.

"**Osiguranje**" Putnici i prijevoz pokriveni su standardnom policom osiguranja Agenta (koju Agent godišnje prilaže ovom Sporazumu). MA NE preuzima odgovornost za Klijente, Agente i njihove vrijednosti.

"**Zapovjednik plovila/Kapetan**" je imenovana osoba Agenta koja upravlja Agentovim plovilom i odgovara za sigurnost i prijevoz Putnika.

"**Razdoblje prijevoza**" označava razdoblje od primitka poziva do pristizanja u konačno odredište Klijenta.

"**Radno vrijeme**" je od 00 do 24 sata svakog dana u tjednu. Agent je sporazuman da će prihvaćati pozive MA, primiti rezervacije i pružati prijevoz svaki dan tijekom cijelog razdoblja trajanja ovog Sporazuma.

"**Razdoblje trajanja Sporazuma**" je sezonsko, koje normalno traje:

- Svake godine od 1. travnja do 1. studenog.

"**Otkaz sporazuma**" označava otkazivanje usluga i ovog Sporazuma. Svaka strana ima pravo otkazati ovaj Sporazum u bilo kojem trenutku na temelju obavijesti o otkazu koja se šalje 7 dana prije otkaza. Obavijest o otkazu se drugoj strani mora poslati elektroničkom poštom ili SMS-om, nakon čega slijedi telefonski poziv kako bi se osiguralo da je otkaz uspješno dostavljen.

Pojedinosti sporazuma

Cijena Prijevoza:

- **Cijena hitnog prijevoza je unaprijed definirana po Nautičkoj Milji: 100 -110 Kuna (13 - 15€) po NM.**
- Noćni prijevoz je od 01h do 07h (**noćna tarifa je za 40% veća od dnevne**).
- Cijena nautičke milje temelji se na **cijeni goriva: Maj 2021** (ako cijene goriva porastu, cijena hitnog transporta se može prilagoditi).
- **Sve vaše fiksne rute ili posebne cijene ostaju iste - obračunaju se prema vašim cjeniku.**
- Cijena po satu čekanja: cca 400 Kuna (50 €) ili po dogovoru.
- Cijena čišćenja broda u ekstremnim slučajevima: 100 Kuna ili po dogovoru.

Ako Klijent ne plati Agentu cijenu prijevoza, Agent odmah poziva MA i prijavljuje incident. MA odmah provodi istraživanje i podmiruje Agentu troškove prijevoza.

Otkazivanje prijevoza

Agent NE može otkazati preuzimanje i prijevoz nakon što je rezervacija prihvaćena. Agent može odbiti prijevoz samo zbog nesigurnih uvjeta prijevoza - u tom slučaju Agent odmah poziva MA s objašnjenjem i mogućim rješenjem. Sva ostala otkazivanja negativno će utjecati na ocjenu Agenta, što može dovesti do otkazivanja ovog Sporazuma.

Izvršenje usluga

Agent nastoji obavljati svoje usluge i prijevoz prema najvišim standardima. Agent Klijentu nudi pomoć kroz svoje lokalno znanje i iskustvo, na način da ga savjetuje o najboljem, najbližem i najsigurnijem rješenju/destinaciji.

Osim ako se ne dogovori drugačije s Klijentom, Agent je sporazuman koristiti najkraći, najbrži i najsigurniji put do odredišta. U slučaju loših vremenskih uvjeta ili bilo kojih drugih okolnosti na moru, poput regata, događaja i sl. je na Agentu da odabere najbolju i najprikladniju rutu, bez obzira na to radi li se zapravo o najkraćoj ruti.

Kapetan koristi svoju prosudbu za vožnju razumno brzom u odnosu na uvjete na moru. Kapetan ne smije prekoračiti brzine ni u hitnim situacijama, ako smatra da bi time ugrozio sigurnost plovidbe. Na želju Putnika dužan je smanjiti brzinu.

Plovila

Agent bira najprikladniju vrstu plovila na temelju broja putnika prijavljenih u trenutku Rezervacije. Ako se za prijevoz koristi veće plovilo od potrebnog (zbog nedostatka manjeg plovila), Agent neće naplatiti dodatne troškove Klijentu vezane za veću veličinu plovila.

Prtljaga

Sva imovina i prtljaga Klijenta također su odgovornost Agentu tijekom prijevoza. Agent ne prihvaća odgovornost za prtljagu koju je Klijent sam izgubio ili oštetio, ili ostavio u čamcu. Agent ima pravo odbiti prijevoz prtljage, ako procijeni da na bilo kakav način ugrožava prijevoz.

Ponašanje Putnika, jamstvo i odgovornost

Agent jamči da će se prijevoz obaviti uz maksimalnu pažnju i sigurnost. Agent snosi odgovornost za ponašanje svih putnika i dužan ih je informirati o sigurnosti putnika tijekom plovidbe. Agent i Kapetan dužni su osigurati da ponašanje Klijenta ne ugrožava sigurnost Kapetana, Klijenta ili bilo koje druge osobe na plovilu ili zvan njega.

Putnici trebaju nositi prsluke za spašavanje cijelo vrijeme trajanja prijevoza. Putnici se ne smiju nagnjati s broda niti stajati ili ustajati nepotrebno. U slučaju da bilo koji putnik, prema mišljenju Kapetana, vrši bilo kakvo neprihvatljivo ponašanje, Kapetan može odbiti ukrcavanje tog putnika na plovilo kako bi zaštitio svoju sigurnost i sigurnost drugih putnika.

U slučaju da Kapetan odbija primiti Klijente na brod, zbog neprihvatljivog ponašanja Klijenata, isti će neovisno o tome Klijentu naplatiti punu cijenu rezervacije, koju snosi do tog trenutka.

U slučaju ozbiljnije ozljede Klijenta ili ako bilo koji putnik prouzrokuje neko prosipanje izlivanje ili na bilo koji drugi način uzrokuje nečistoću broda, Agent može naplatiti dodatnu naknadu za čišćenje. Agent koristi vlastito osiguranje koje pokriva putnike i njegov brod.

Razno

Agent može sam dodijeliti ili prenijeti rezervaciju na drugog Agentu ili čak na treću osobu ili tvrtku, bilo u cijelosti ili djelomično, ali SVA prava vezana za ovaj Sporazum ostaju obaveza primarnog Agentu koji je preuzeo rezervaciju. Agent ne može dodijeliti ili prenijeti bilo koje Agentovo pravo ili obvezu, vezano na ovaj Sporazum, bez pismenog pristanka MA.

Agent djeluje u skladu sa strogom politikom nediskriminacije prema rasi, vjeri, seksualnoj orijentaciji, zdravlju i invaliditetu i svim ostalim područjima diskriminacije.

Datum sporazuma: ____ (ISPUNJAVA SE U FORMULARU) ____ [LINK DO FORMULARA](#)

MA kao pružatelj usluga Rezervacije:
U ime ManagerApp d.o.o. Tom Logar, CEO

Agent kao izvršitelj Rezervacije:
(ISPUNJAVA SE U FORMULARU)

Ovaj Sporazum se potpisuje u formularu i nije ga potrebno fizički potpisati.